



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Importancia de la Gerencia en Salud para el Manejo adecuado de
la Historia Clínica del Paciente en el Hospital Luis “Chicho”

Fábrega, Santiago de Veraguas

SUZETTE K. GONZÁLEZ B.

Santiago, 2017



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

**Importancia de la Gerencia en Salud para el Manejo adecuado de
la Historia Clínica del Paciente en el Hospital Luis “Chicho”**

Fábrega, Santiago de Veraguas

**Monografía presentada como requisito para optar al grado de
Especialista.**

SUZETTE K. GONZÁLEZ B.

Santiago, 2017



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Importancia de la Gerencia en Salud para el Manejo adecuado de
la Historia Clínica del Paciente en el Hospital Luis “Chicho”

Fábrega, Santiago de Veraguas

AUTOR: SUZETTE, GONZÁLEZ CEDULA: 9-723-175

CELULAR: 6530-9079

CORREO: zuzethgbuglione@gmail.com

TUTOR: SOFÍA VÁSQUEZ

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios porque fue el Creador de todas las cosas, el que me ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado. A mi hija Shajanis Castillo y a mi esposo Yahir Castillo porque me han brindado todo el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

De igual manera a mis padres, a quienes les debo toda mi vida, gracias por su cariño y comprensión y por la formación en valores que me han inculcado desde pequeña y que me ha ayudado a luchar ante los obstáculos para lograr la meta propuesta.

Al Licenciado José Fung y la Licenciada Sofía Vásquez, por su guía y asesoramientos aportados para la culminación exitosa de este proyecto.

SUZETTE K. GONZÁLEZ B.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	4
Índice General.....	5
Lista de Cuadros	7
Introducción.....	8
A. Contextualización del Problema.....	10
1. Descripción del Problema.....	10
2. Planteamiento del Problema.....	11
B. Objetivos de la Investigación.....	12
1. Objetivos Generales.....	12
2. Objetivos Específicos.....	13
C. Importancia o Justificación de la Investigación.....	13
D. Marco Referencial.....	14
E. Fundamentación Teórica.....	16
1. Importancia de la Gerencia en Servicios de Salud.....	16
1.1. Definición Servicios de Salud.....	19
2. La Gerencia de Servicios de Salud y su Importancia en las Instituciones Hospitalarias.....	20
3. Importancia de la Gerencia de Salud en el Manejo de la Historia Clínica del Paciente.....	21
3.1. Concepto de Historia Clínica.....	22

3.2. Características de la Historia Clínica.....	23
F. Marco Metodológico.....	24
1. Tipo de Estudio.....	24
2. Fuentes de Información	24
2.1. Fuentes Primarias.....	24
2.2. Fuentes Secundarias.....	25
3. Instrumentos de Recolección de Datos.....	25
3.1. Encuesta.....	25
3.2. Revisión Bibliográfica.....	25
4. Resultados y Análisis de los Datos.....	26
4.1. Resultados de la Información Recopilada.....	26
4.2. Análisis de la Información.....	27
G. Conclusiones.....	32
H. Recomendaciones.....	33

Bibliografía

Anexos

ÍNDICE DE GRÁFICAS

¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médico y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega?.....	28
¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?.....	29
¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?.....	30
¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?.....	31

INTRODUCCIÓN

Desde el punto de vista de la Gerencia en Salud, ésta se encarga de la eficiente administración de los recursos y del manejo adecuado de las estrategias como una herramienta efectiva para mantener o buscar el equilibrio óptimo dentro de la organización hospitalaria.

El manejo óptimo de los recursos a través de la relación en la organización de las áreas, en este caso particular, de Registros Médicos es de suma importancia para lograr una relación con la historia clínica adecuada para lograr buenos resultados.

Esta investigación trata de demostrar la importancia de la gerencia de los servicios de salud en el manejo adecuado de la historia clínica del paciente. Se ha dividido en cuatro capítulos; el primero trata sobre la contextualización del problema donde se esboza la descripción del problema, el planteamiento, los objetivos y la justificación de la investigación.

En el segundo se desarrolla el marco referencial que no es más que plasmar las investigaciones que se han realizado anteriormente como referencia para la comprensión del tema. En la tercera parte se desarrolla el marco teórico iniciando con el análisis sobre aspectos generales sobre gerencia de los servicios de salud, su definición, la importancia que tiene para las instituciones hospitalarias y en el manejo de la historia clínica del paciente.

Por último, el marco metodológico donde se presenta el tipo de estudio, las fuentes de investigación, el instrumento de recopilación de datos y el resultado y análisis de los datos recopilados. De igual manera se plasman

algunas conclusiones de la investigación, recomendaciones y referencias bibliográficas.

A. Contextualización del Problema

Estadísticamente se muestra a la salud como uno de los aspectos más importantes en la vida de los seres humanos, pero este servicio tan primordial y necesario se ha visto en casos vulnerado por la mala planificación que genera insatisfacción entre los usuarios.

Es importante reconocer que las instituciones de salud deben dirigirse a satisfacer las necesidades básicas de salud de la población y con ello mantener la seguridad de la sociedad.

Dentro del manejo de los servicios de salud existe una función que es considerada como delicada y de importancia para los profesionales de la salud y es el manejo que se le da a la historia clínica del paciente. De allí la necesidad de establecer una verdadera gerencia de servicios de salud dirigida a mejorar el manejo que se le da a la historia clínica.

1. Descripción del Problema

La Revista Biomédica MedWave (2015, P.87) afirma que en la actualidad el desafío de los sistemas de salud consiste en desarrollar capacidades administrativas en las personas encargadas de dirigirlos. En toda institución de salud es imperativa la meta de resolver los problemas humanos que tiendan al mejor aprovechamiento de los recursos siempre limitados.

Para lograrlo, se han implementado diversas políticas y procedimientos acordes con la evolución de los conceptos y las técnicas de la administración. La administración en salud no podía escapar a esa corriente, ya que con ella se propicia un desarrollo adecuado de la operación, a fin de alcanzar resultados óptimos en la prestación de los servicios.

Los sistemas de salud deben contar con una administración eficiente, con el objeto de poder cumplir las metas que contemplen sus diferentes programas de salud, y con ello dar respuesta a las necesidades que la sociedad les demande.

En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios.

Dentro de estos problemas prioritarios se encuentra el manejo de la historia clínica, la cual es considerada como un documento legal que recoge toda la información que necesitan los profesionales de la salud para satisfacer las necesidades de la población.

2. Planteamiento del Problema

Se puede asegurar que la gerencia de los servicios de salud permite a los administradores tomar las mejores decisiones en todo lo referente al buen funcionamiento de su instalación.

Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de un hospital; debe ser capaz del diseño, desarrollo, sistematización, evaluación y retroalimentación de los planes y programas de trabajo de los mismos.

Es aquí donde se puede asegurar que es necesario una buena dirección y orientación para que el manejo de la historia clínica se realice de la mejor manera posible, utilizando las herramientas necesarias que ayuden a minimizar las fallas actuales en este sentido.

El estudio está enfocado en poder visualizar las fallas que se pueden estar generando en el manejo de la historia clínica del paciente de forma tal que se puedan aplicar estrategias adecuadas y encontrar respuesta a algunas interrogantes como:

- ¿Se da un buen manejo a la historia clínica actualmente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega?
- ¿La gerencia de servicios de salud presenta las herramientas necesarias para mejorar el manejo de la historia clínica en el hospital Luis “Chicho” Fábrega?

B. Objetivos de la Investigación

Para Briones (2003, p.2) los objetivos de una investigación son las tareas básicas que se cumplen en la creación de todo tipo de conocimiento científico, son aquellas metas específicas que se deben alcanzar para poder responder a interrogantes planteadas en la investigación.

1. Objetivo General

- Conocer detalladamente como es el manejo a la historia clínica del paciente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega de Santiago de Veraguas

2. Objetivos Específicos

- Conocer las debilidades en el manejo de la historia clínica del paciente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.
- Buscar alternativas viables a la gerencia de los servicios de salud en cuanto a mejorar el manejo de la historia clínica del paciente.
- Presentar herramientas que sirvan de guía para el mejoramiento en el manejo de la historia clínica del paciente.
- Mejorar el funcionamiento del Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud especialmente en el área de archivo, a través de la asignación de funciones al personal de dicha área.
- Desarrollar herramientas que ayuden a la gerencia de los servicios de salud a mejorar el manejo de la historia clínica en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.

C. Importancia o Justificación de la Investigación

La gerencia de los servicios de salud está relacionada con la planificación, organización, dirección y control de las instituciones de salud mediante la optimización de sus recursos.

Se trata de actualizar su infraestructura y dotación donde se requiera, ajustarse a los procesos de descentralización y modernización de los servicios, mejorar la prevención, promoción, diagnóstico y atención en salud,

aplicar los mecanismos tendientes a mejorar la calidad, eficiencia y coberturas de los servicios en todos los niveles.

Es así entonces que para mejorar el manejo de la historia clínica del paciente es muy importante que los involucrados en el proceso sean conscientes de la necesidad de mejorar el servicio y apliquen las herramientas gerenciales para producir cambios donde sea necesario.

D. Marco Referencial

La investigación permite el avance científico, busca fortalecer los conocimientos teóricos, comprobar teorías; también permite hacer inferencias y predicciones de fenómenos o hechos.

La investigación sirve para conocer la realidad actual sobre el manejo de la historia clínica del paciente, buscar alternativas de cambio y evaluar los resultados en la solución de los problemas esperados.

De tal manera que es necesario incentivar al profesional de registros médicos y estadística de salud a ser parte activa de la investigación, no solo a los profesionales que ejecutan el cuidado directo al paciente, sino también a quienes son partícipes de la organización, planeación, dirección, evaluación y control de las acciones dentro de las instituciones de salud.

Teniendo en cuenta que los mejores resultados en el desempeño profesional se consiguen dedicando mayor tiempo a investigar, ya que a través de la investigación, se genera conocimiento y se puede dar solución a las diferentes problemáticas se necesita involucrar al profesional de registros

médicos y estadística de salud en actividades que le permitan crecer en conocimientos científicos desde la investigación.

Cuando se habla de administración, gestión y gerencia en salud, se observa que estos conceptos se utilizan indistintamente como sinónimos por algunos autores.

Esto lleva a reconocer que el concepto de gerencia de servicios de salud debe aplicarse para establecer mejoras en el funcionamiento de cualquiera de las áreas que conforman una instalación hospitalaria y siempre dirigida a mejorar las condiciones de salud de la población.

E. Fundamentación Teórico

La gerencia de los servicios de salud puede considerarse como una herramienta eficaz para las instituciones de salud en cuanto que les permite tomar decisiones y generar cambios significativos en su funcionamiento.

1. Importancia de la Gerencia en Servicios de Salud

El estudio de la transformación de la gerencia del sector salud, requiere de un soporte teórico que lo sustente, por lo que se requiere abordar la problemática administrativa del sector, ya que surge la necesidad de incrementar la competencia y de mejorar la eficiencia.

Desde esa visión se inició el abordaje de los problemas administrativos de la empresa, tomando en consideración los siguientes elementos: la estructura de la organización y la aplicación de los principios generales de la administración, cumpliendo con las funciones de planificación, organización,

dirección, y control, es a través de esas funciones como se puede lograr la eficiencia y eficacia organizacional.

Por otra parte, al referirse a las organizaciones que brindan servicios de salud, como son los hospitales, el mayor activo lo constituyen los recursos humanos, la gestión es aquí más necesaria, debido a la alta calificación de los profesionales sanitarios y no sanitarios, y a la tradición de independencia en su trabajo por lo cual se hace imprescindibles conocimientos sobre liderazgo, delegación y motivación.

Gutiérrez y Cantón (2002, p.42), plantea que el directivo médico al cambiar del área de atención, al área de la administración tiene el riesgo, de perder la relación médico-paciente y toda la riqueza humana que esto conlleva, si no combina ambas actividades, iniciando el proceso de desvinculación de la medicina.

Mondy (1997, p.202), para proporcionar programas de desarrollo al personal las empresas deben tomar en cuenta que el individuo tiene diferentes aspiraciones y experiencias, resultado de las interrelaciones con el ambiente y que dentro de sus necesidades se encuentra el desarrollo de aptitudes de competencia analítica y emocional.

La Administración de la salud necesita de profesionales que cuenten con herramientas que garanticen una organización eficaz dirigida a brindar servicios de calidad y generar una adecuada productividad.

Se requiere de profesionales comprometidos con la gerencia de la salud que puedan desarrollar la capacidad de gestión administrativa de las

instituciones de salud, adecuarlas a las exigencias dadas por los nuevos sistemas de prestación de servicios, aplicar los mecanismos tendientes a mejorar la calidad, eficiencia y coberturas de los servicios en todos los niveles.

Los administradores de información de salud son responsables del mantenimiento y la seguridad de todos los registros de los pacientes. Las regulaciones recientes exigen que todos los proveedores de atención sanitaria mantengan registros electrónicos de sus pacientes y que esos registros sean seguros.

Como resultado, los administradores de información de salud deben mantenerse al día respecto de la tecnología informática, así como de los requisitos legales.

Además, a medida que los datos de los pacientes se utilizan con mayor frecuencia para la gestión de la calidad y la investigación médica, los administradores de información de salud deben garantizar que las bases de datos sean completas, precisas y estén disponibles sólo al personal autorizado.

Los administradores de servicios médicos y de salud en entornos administrados de atención realizan funciones similares a las de sus contrapartes en grandes consultorios colectivos, excepto que pueden tener que administrar a más personal. Además, pueden ocuparse de más actividades de extensión a la comunidad y cuidado preventivo, más que los administradores de consultorios colectivos.

Algunos administradores de servicios médicos y de salud supervisan las actividades de varias instalaciones en sistemas de salud. Esos sistemas

pueden contar tanto con instalaciones para pacientes ambulatorios como internados y ofrecer una amplia gama de servicios.

El Administrador en Salud se podrá desempeñar como un profesional que planea, ejecute y controle la gestión de servicios de salud, con características de eficiencia, eficacia, productividad y calidad para garantizar el impacto social y la transformación de las condiciones de salud de la población.

En el sector salud se habla de redes integradas de prestación de servicios: desde la atención primaria en salud hasta el escenario de más alta complejidad, los sistemas basados en una única Historia Clínica Digital o Electrónica apoyan el continuum de los procesos de atención, que se benefician de información disponible en línea, en tiempo real, para la toma de decisiones clínicas y administrativas.

El software de aseguramiento en salud permite administrar la información de grandes poblaciones. Las soluciones de software médico basadas en Historia Clínica Electrónica acompañan los procesos de decisión clínica en todos los escenarios de atención.

1.1. Definición Servicios de Salud

Un sistema de salud es la suma de todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar la salud.

Un sistema de salud necesita personal, financiación, información, suministros, pero principalmente necesita una buena gerencia de los servicios para poder brindar a la población una atención de calidad, con equidad y responsabilidad. El fortalecimiento de los sistemas de salud y el aumento de

su equidad son estrategias fundamentales para luchar contra la pobreza y fomentar el desarrollo.

Es así que se puede decir entonces que los servicios de salud son aquellas prestaciones que brindan asistencia sanitaria. Puede decirse que la articulación de estos servicios constituye un sistema de atención orientado al mantenimiento, la restauración y la promoción de la salud de las personas.

Los servicios de salud son uno de los sectores fundamentales de la sociedad y la economía. La OIT refrenda los principios fundamentales del derecho humano a la salud y a la protección social.

Proporcionar protección social de la salud e igualdad de acceso a una atención de salud de calidad tiene considerables efectos positivos en la salud individual y pública, además de potenciar el crecimiento económico y el desarrollo.

Sin embargo, la asequibilidad de la atención de salud constituye un desafío en la mayoría de los países. La escasez de programas adecuados unidos a una débil gerencia de los servicios de salud constituye un importante obstáculo a la hora de proporcionar calidad en cada uno de los servicios que se ofrecen en una instalación de salud.

2. La Gerencia de Servicios de Salud y su Importancia en las Instituciones Hospitalarias

En un mundo de la alta competitividad y en los mercados turbulentos se asiste a dos hechos simultáneos, las organizaciones que crecen y se desarrollan y las que deben ejecutar cambios para seguir siendo rentables.

En ese sentido, un contexto laboral es más productivo si su gente se desenvuelve en un ambiente que propicie trabajar en equipo, un sentido de ética gerencial, y en normas que orienten el comportamiento del recurso humano, para formular políticas y estrategias dirigidas hacia el logro de los objetivos institucionales.

Los problemas organizacionales que se observan en el sector salud están incidiendo en el manejo de la información tan necesaria para poder ofrecer una buena atención y con alto grado de responsabilidad.

Si bien es cierto, la gerencia de los servicios de salud posee normas y procedimientos para el funcionamiento de las instituciones de salud, en este caso del área hospitalaria, aún faltan acciones que permitan generar cambios significativos hacia una planeación más acorde con la realidad que se vive dentro de la sociedad.

Ante esta situación surge la necesidad de transformar el contexto de la salud con un cambio significativo en aspectos como lo es el manejo de la información que se recopila en la historia clínica del paciente.

Al respecto existe la necesidad de una alta gerencia más comunicativa, competitiva, compactada, menos politizada, para así establecer un sistema de salud competente y capaz de resolver los problemas en cuanto a salud contando con profesionales idóneos para generar los cambios que sean necesarios.

3. Importancia de la Gerencia de Salud en el Manejo de la Historia Clínica del Paciente

La Organización Panamericana de la Salud (2010, p.9) dice que la historia clínica es el único documento válido desde el punto de vista clínico y legal. Además de los datos clínicos que tengan relación con la situación actual del paciente, incorpora los datos de sus antecedentes personales y familiares, sus hábitos, y todo aquello vinculado con su salud.

Es un documento que ayuda a entablar una relación más personal con el paciente porque permite conocerlo en diferentes aspectos; además ayuda a establecer el diagnóstico ya que, gracias a esta conocemos el estado general de salud de las personas.

Se puede decir también que la historia clínica es el único documento válido para demostrar el tipo de atención que un usuario ha recibido, es fiel reflejo de la calidad de atención brindada por el profesional de la salud.

Esto lleva a reconocer que el manejo de la historia clínica debe ser lo más organizado posible puesto que de esa manera se pueden evitar errores que causen problemas mayores. Reconocer que es necesario que se den cambios para obtener una información más efectiva, es parte de la gerencia de los servicios de salud.

3.1. Concepto de Historia Clínica

Gustavo Del Fabbro (p.2), define la historia clínica como el registro de la información obtenida, en la entrevista médico-paciente, a través del interrogatorio, del examen físico, y de los resultados, tanto de los estudios de laboratorio clínico, como de los diagnósticos y de las técnicas especiales. En ella se recoge toda la información necesaria para la atención, en forma completa, de los pacientes.

El registro de la historia clínica construye un documento principal en un sistema de información sanitario, imprescindible en su vertiente asistencial, administrativa, y además constituye el registro completo de la atención prestada al paciente durante su enfermedad, de lo que se deriva su trascendencia como documento legal.

Por otro lado, se entiende como el expediente conformado por el conjunto de documentos en los que se efectúa el registro obligatorio del estado de salud, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en la atención de un usuario, el cual también tiene el carácter de reservado.

3.2. Características de la Historia Clínica

- **Integralidad:** La historia clínica debe reunir la información de los aspectos científicos, técnicos y administrativos relativos a la atención en salud en las fases de fomento, promoción de la salud, prevención específica, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.
- **Secuencialidad:** la historia clínica es un expediente que de manera cronológica debe acumular documentos relativos a la prestación de servicios de salud brindados al usuario.
- **Racionalidad científica:** es la aplicación de criterios científicos en el diligenciamiento y registro de las acciones en salud brindadas a un usuario, de modo que evidencie en forma lógica, clara y completa, el procedimiento que se realizó en la investigación de las condiciones de salud del usuario, diagnóstico y plan de manejo.
- **Disponibilidad:** Es la posibilidad de utilizar la historia clínica en el momento en que se necesita, con las limitaciones que impone la Ley.
- **Oportunidad:** Es el diligenciamiento de los registros de atención de la historia clínica, simultánea o inmediatamente después de que ocurre la prestación del servicio.

F. Marco Metodológico

En esta apartado se plasma la metodología utilizada para la ejecución de la investigación y la recopilación de información necesaria para lograr los objetivos de la misma.

1. Tipo de Estudio

El diseño metodológico del estudio es no experimental, descriptivo y correlacional con un enfoque mixto, el universo de la población es el Hospital Dr. Luis “Chicho” Fábrega, Provincia de Veraguas, para el análisis de los datos se empleará la media, encuesta y porcentaje, se espera impactar en el ámbito social, de salud y económico.

2. Fuentes de Información

Se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento. Conocer, distinguir y seleccionar las fuentes de información adecuadas para el trabajo que se está realizando ya que es parte del proceso de investigación.

2.1. Fuentes Primarias

Para esta investigación se utilizaron, la ley 41 del 30 de junio del 2009, documentos de la instalación objeto de estudio, la revisión bibliográfica del libro Importancia de Historia Clínica de Pérez, José (2012) y Lozano, Stephanie, tríptico relacionado con el tema de estudio.

2.2. Fuentes Secundarias

- Dentro de las fuentes secundarias utilizadas puedo mencionar artículos relacionados con el tema y las revistas Redalyc, la revista Biomédica MedWave.

3. Instrumentos de Recolección de Datos

Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

Entre los instrumentos se menciona la encuesta, la entrevista y la revisión bibliográfica. Para el proceso de investigación realizado se utiliza como instrumento de recolección de datos la encuesta y la revisión bibliográfica.

3.1. Encuesta

Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

Para la investigación realizada se aplicó una encuesta corta y sencilla con la finalidad de conocer la opinión en relación con el tema investigado y poder sugerir cambios de ser necesario.

3.2. Revisión Bibliográfica

La revisión bibliográfica comprende todas las actividades relacionadas con la búsqueda de información escrita sobre un tema acotado previamente y

sobre el cual, se reúne y discute críticamente, toda la información recuperada y utilizada.

Se realizó una revisión de artículos relacionados con el tema, así como de investigaciones realizadas que guardan relación con lo que se desea cambiar.

4. Resultados y Análisis de los Datos

Los resultados de la información adquirida durante el proceso de investigación permitirán reconocer las debilidades para de esa manera aplicar las estrategias y herramientas necesarias que ayuden a establecer cambios significativos.

4.1. Resultados de la Información Recopilada

Se aplicó una encuesta corta con la finalidad de buscar la opinión de las personas que trabajan en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud en relación al manejo de la historia clínica del paciente.

En este caso se encuestaron 10 trabajadores del departamento. Los resultados fueron los siguientes:

1. En relación a los años de servicios dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis “Chicho” Fábrega se puede decir que un 20% tienen menos de 5 años, el 50% tiene entre 5 y 10 años de servicio en el departamento y un 30% tiene más de 10 años de servicio.

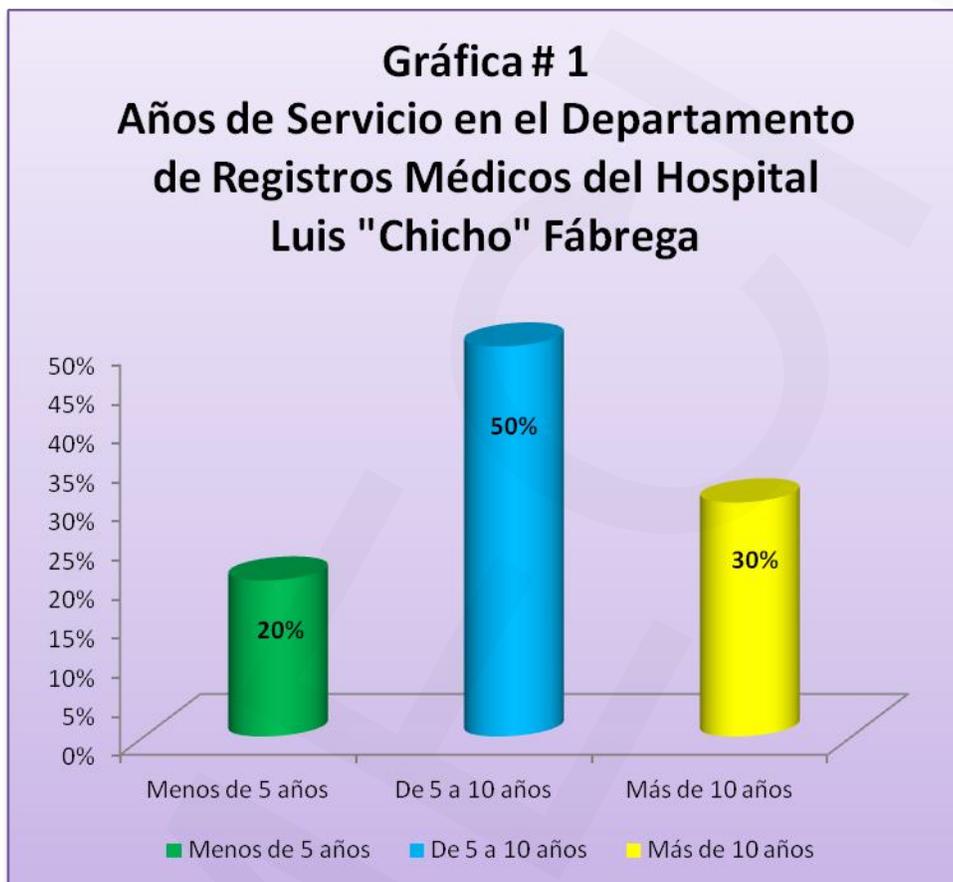
2. El 80% conoce el manejo de la historia clínica del paciente, solo un 20% no lo conoce.
3. El 70% considera que el desarrollo de la gerencia de servicios de salud no le da importancia a los cambios que se deben generar en el manejo de la historia clínica, un 30% considera que si se realiza de manera adecuada.
4. El 90% considera que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente, un 10% considera que no es necesario.
5. Entre las sugerencias está el de automatizar de forma completa el manejo de la historia clínica del paciente.

4.2. Análisis de la Información

La información generada de la encuesta indica la necesidad de buscar estrategias y herramientas que ayuden a los niveles gerenciales a buscar alternativas de cambio en cuanto al manejo de la historia clínica, de forma tal que su utilización sea más oportuna, eficiente y de calidad.

La falta de interés de la gerencia de los servicios de salud hace que aún en tiempos donde la tecnología es el arma de la modernización de los servicios, el uso de la historia clínica, aunque esté automatizada, no es el más adecuado impidiendo un buen manejo de la información contenida en ella.

Es necesario tomar acciones para buscar las alternativas que ayuden a mejorar la situación en cuanto al manejo de la historia clínica para que la misma sea más eficiente, con mayor confidencialidad y responsabilidad.



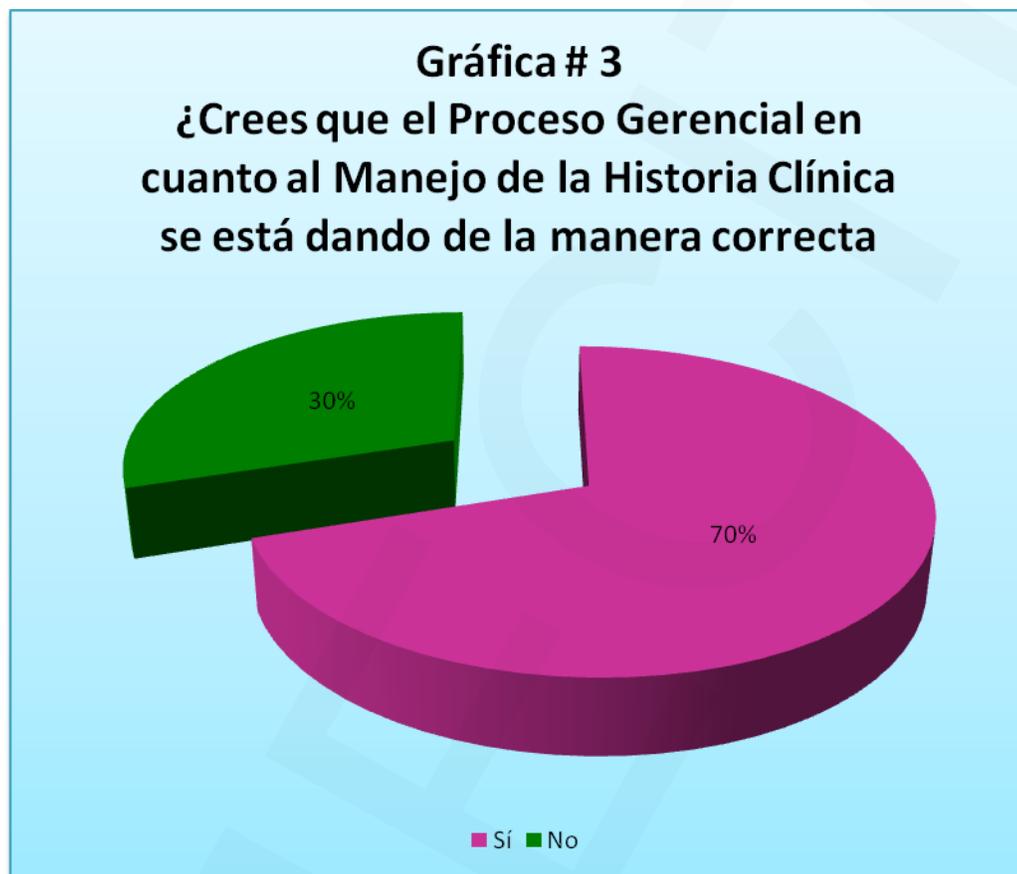
Fuente: Encuesta Aplicada a 10 trabajadores sobre el manejo de la historia clínica del paciente en el hospital Luis "Chicho" Fábrega.

En relación a los años de servicios dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis "Chicho" Fábrega se puede decir que un 20% tienen menos de 5 años, el 50% tiene entre 5 y 10 años de servicio en el departamento y un 30% tiene más de 10 años de servicio.



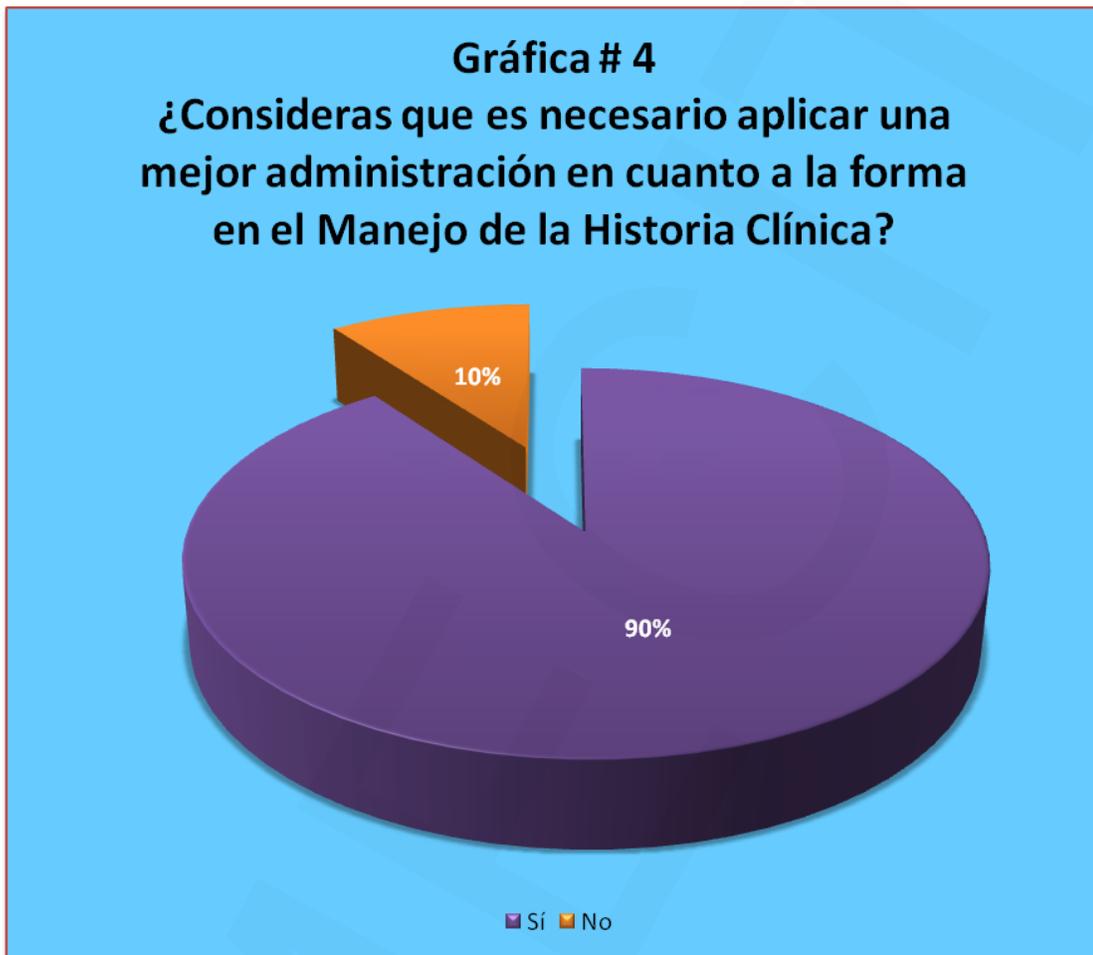
Fuente: Encuesta Aplicada a 10 trabajadores sobre el manejo de la historia clínica del paciente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.

El 80% conoce el manejo de la historia clínica del paciente, solo un 20% no lo conoce.



Fuente: Encuesta Aplicada a 10 trabajadores sobre el manejo de la historia clínica del paciente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.

El 70% considera que el desarrollo de la gerencia de servicios de salud no le da importancia a los cambios que se deben generar en el manejo de la historia clínica, un 30% considera que si se realiza de manera adecuada.



Fuente: Encuesta Aplicada a 10 trabajadores sobre el manejo de la historia clínica del paciente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.

El 90% considera que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente, un 10% considera que no es necesario.

G. CONCLUSIONES

- Se puede decir que la historia clínica es el único documento válido para demostrar el tipo de atención que un usuario ha recibido, es fiel reflejo de la calidad de atención brindada por el profesional de la salud.
- Esto lleva a reconocer que el manejo de la historia clínica debe ser lo más organizado posible puesto que de esa manera se pueden evitar errores que causen problemas mayores
- Se aplicó una encuesta en relación al manejo de la historia clínica del paciente obteniendo resultados interesantes.
- El 80% conoce el manejo de la historia clínica del paciente, solo un 20% no lo conoce.
- El 70% considera que el desarrollo de la gerencia de servicios de salud no le da importancia a los cambios que se deben generar, un 30% considera que si se realiza de manera adecuada.
- El 90% considera que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente, un 10% considera que no es necesario.
- Entre las sugerencias está el de automatizar de forma completa el manejo de la historia clínica del paciente.

H. RECOMENDACIONES

- Orientar a los gerentes del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud sobre la necesidad de manejar los procesos gerenciales para mejorar las tareas que deben realizarse.
- Establecer estrategias para mejorar el manejo de la historia clínica en el hospital Luis “Chicho” Fábrega.
- Elaborar un control diario interno de la sección de archivo en cuanto a la entrada y salida de las historias clínicas utilizadas en los diferentes servicios.
- Garantizar la depuración de las historias clínicas en el tiempo estipulado por la ley, para así poder tener mayor espacio en los diferentes anaqueles dentro de la sección de archivo.
- Es importante que los gerentes tomen conciencia sobre la necesidad de ampliar la sección donde se encuentra el archivo de historias clínicas para un mejor funcionamiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, Javier (2008). La Gerencia de los Servicios de Salud, Editorial San Antonio, Madrid, España.
- Lozano, Stephanie, Importancia de la Historia Clínica,
- Pérez, José (2012), Importancia de la Historia Clínica,
- Ruales, José (2004), Desafíos de los Sistemas de Salud, Revista Redalyc.
- Briones, G. (2003) Metodología de la Investigación, Editorial Limusa, México.
- Organización Mundial de la Salud (2011) Informe Anual.
- Organización Panamericana de la Salud (2010) Conferencia Regional de la Salud.

ANEXOS

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega?

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega?

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Automatizar de forma completa el manejo de la historia clínica del paciente

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

Encuesta

Objetivo General: Conocer la opinión de los profesionales de Registros Médicos y Estadística de Salud en cuanto al manejo de la historia clínica del paciente.

1. ¿Cuántos años tienes de laborar en el departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del hospital Luis Chicho Fábrega

Menos de 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

2. ¿Conoces el manejo de la historia clínica del paciente?

Sí

No

3. ¿Crees que el proceso gerencial en cuanto al manejo de la historia clínica se está realizando de manera adecuada?

Sí

No

4. ¿Consideras que es necesario aplicar una mejor administración en cuanto a la forma como se maneja la historia clínica del paciente?

Sí

No

5. Brindar su Sugerencias

UNNECFT

UNMECFT

UNMECFT

UNMECFT